



印发《关于深入推进智慧社区建设的意见》 建设便民惠民智慧生活服务圈



人口老龄化加速向我们走来，媒体：养老产业布局向纵深推进



- 人口老龄化正加速向我们走来。国家统计局数据显示，截至2021年年末，我国60岁及以上人口超2.67亿人，占全国总人口的18.9%。中国社会科学院发布的《中国养老产业发展白皮书》显示，预计到2030年中国养老产业市场可达13万亿元。不少人都认为，养老是朝阳产业。
- 事实上，房地产企业、养老服务机构、保险机构与其他投资机构已经在积极布局养老产业，涵盖养老住宅开发建设、养老服务运营、养老保险和理财产品等领域。

养老视点.....	4
北京：朝阳 60 岁及以上老年人接种新冠疫苗累计突破 150 万剂.....	4
北京：养老助残卡等三种卡无需自行升级.....	4
上海：虹口有支“助老先锋队”.....	4
重庆：市民政局开展打击整治养老服务诈骗专项行动.....	4
河北广平：联合相关部门对县域内养老机构进行跟踪回访.....	4
河北省秦皇岛市推进社区日间照料信息化平台建设——让老人乐享智慧生活.....	4
河北：帮助老年人更好融入智慧社会，我省通信行业推出系列“适老化”举措.....	5
安徽：黄山市民政局多措并举加快推进老年助餐服务.....	5
江西：推进信息通信适老化服务将新增 100 万老年用户享有 4G/5G 服务.....	5
江苏：苏州试点“社区+物业+养老”服务.....	5
浙江：省老龄协联合北京联慈向全省社区养老院捐赠 1500 台净水器.....	5
宁夏：市场监管厅开展养老诈骗专项整治行动.....	6
海南：海口警方打掉一个以“养老旅居”为噱头诈骗老年人的犯罪团伙.....	6
内蒙古：2 人以“终身养老”诱骗千余老人 3000 多万元被判刑.....	6
东北已无千万人口城市：老龄化叠加少子化，哈尔滨人口跌破千万.....	6
完善养老服务，让老人远离“养老骗局”.....	7
到 2025 年养老机构普遍具备医养结合能力.....	7
应对人口老龄化的关键之举.....	8
人口老龄化加速向我们走来，媒体：养老产业布局向纵深推进.....	8
政策法规.....	8
民政部、中央政法委、中央网信办、发展改革委、工业和信息化部、公安部、财政部、住房城乡建设部、农业农村部印发《关于深入推进智慧社区建设的意见》的通知.....	8
智慧养老.....	9
让老年人共享便利数字生活.....	9
健康管理.....	10
老年人更要重视眼健康.....	10
老年人心理健康问题，你忽视了吗？.....	11
老年说法.....	11
投资养老原是电信诈骗，四川彭州一起电信诈骗案件宣判.....	11
代办“养老保险”还返利？这个谎话信不得.....	11
“炒公墓”享高额返点？养老诈骗你不得不防！.....	11
关于我们.....	13
联系我们.....	13



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

北京：朝阳60岁及以上老年人接种新冠疫苗累计突破150万剂

截至5月21日17时，北京市朝阳区60岁及以上老年人接种新冠疫苗累计1500207剂，其中第一针565938剂、第二针534630剂、第三针399639剂。为了提高60岁及以上老年人的疫苗接种率，朝阳区在全区各街乡核酸检测点增设疫苗接种提示牌，设置小喇叭提醒未接种人员尽快接种，张贴疫苗接种宣传海报，宣传疫苗接种点地址和咨询电话。为了方便老年居民接种疫苗，朝阳区酒仙桥、三间房、王四营、香河园等多个街乡均在一些核酸检测点附近设置疫苗接种点，确保居民完成核酸检测后可就近接种疫苗。近期，随着朝阳区不少区域解除管控措施，一些街乡还在封控小区解封后第一时间开设疫苗接种点，为居民提供疫苗接种服务，做到解封不解防。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105323>

（来源：新京报）

北京：养老助残卡等三种卡无需自行升级

目前北京一卡通的升级工作正在进行中，今后刷卡或扫码乘车，健康码信息会自动同步校验。市民可自行完成升级工作。不过，持有养老助残卡、民政一卡通的市民以及持有“北京通——残疾人服务一卡通”的残疾人朋友，也需要进行这样的操作吗？记者获悉，相关部门将通过技术手段完成优化升级，持有这三种卡的市民无需自行升级。

市民政局、市交通委和市残联介绍，为落实国家和北京市关于进入公共场所查验核酸证明的有关政策要求，服务养老助残卡、民政一卡通持卡人以及残疾人朋友乘车，有关部门将通过技术手段对这三种卡进行优化升级，实现乘车刷卡同步核验北京健康宝，提供更加安全、便捷、健康的出行服务。持有以上三类卡片的市民无需自行升级。如使用时遇到困难或问题，可致电96066或请司乘人员提供协助。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105324>

（来源：北京日报）

上海：虹口有支“助老先锋队”

一位独居老人治疗癌症的靶向药和内分泌药告急，四川北路派出所民警闻讯后上门取好医保卡，又垫付了1万多元，把药配好送到老人家中；嘉兴路派出所民警听闻两位九旬老人急需纸尿裤，跑了一个下午，终于在一个商户买到仅剩的两包；欧阳路派出所与辖区4家养老院对接，收集了132位老人的53种购药需求，到药店和社区医院集中采购……这样的情形，最近一个多月里，上海市公安局虹口分局的公安干警没少经历。这些平日里忙于破案追凶、维护秩序的民警，疫情期间有一个共同的名字：“助老先锋队”。

虹口区是上海市人口密度最大、老龄化程度最高的区之一，60岁以上纯老家庭4.4万余户，独居老人1.6万多人，其中80岁以上老人占35%。为解决老年群体买菜难、配药难问题，虹口分局各派出所300多名党员民警成立了9支“助老先锋队”，与1635名高龄老人结对，开展全覆盖上门走访，给老人及家属留下联系方式，提供24小时服务。

巴林路60弄小区与曲阳路派出所仅一墙之隔，居民中70岁以上老人高达40%。内勤民警董瑞了解到小区老人的物资供应困难，便主动把小区500多人的米面油盐内蛋菜等需求担在肩上，前后13次帮助协调购买价值7万多元的生活物资。

四川北路街道一座牛奶配送站因封控无法继续为孤寡老人等送奶上门，四川北路派出所立即与配送公司对接，派出“助老先锋队”前往位于浦东的仓库取回牛奶，再将准备好的果蔬和牛奶分装打包，逐一上门送至困难老人手中。

在虹口区，各派出所值班民警每日对辖区内重点帮扶老人进行电话回访，汇总发布需要解决的困难和问题，由“助老先锋队”领取完成。截至目前，“助老先锋队”已回应解决各类涉老求助2200多起，为老人提供送餐、送医、送药等各类帮扶3200多人次。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105325>

（来源：人民日报）

重庆：市民政局开展打击整治养老服务诈骗专项行动

记者5月20日从市民政局获悉，为期半年的全国打击整治养老诈骗专项行动已经启动，打击整治养老服务领域诈骗乱象是此次专项行动的重要内容。

接下来，全市养老服务领域将坚持“排查全覆盖、处置硬措施、风险软着陆”工作原则，采取“三进”（进村、进社区、进养老机构）“四见”（见海报张贴、见宣传横幅、见宣传资料、见公益视频）方式，持续营造良好舆论氛围，打击整治以提供“养老服务”、投资养老项目为名，承诺高额利息分红回报或享受消费优惠为诱饵，引诱老年人办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”的行为，规范整治养老服务机构大额收取押金或保证金及在养老服务机构内推销“保健品”“药品”的行为，并依法查处未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的场所。

据了解，全市养老服务领域将成立专项行动领导小组，建立信息共享、协同配合、风险预警、分类处置工作机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105326>

（来源：重庆日报）

河北广平：联合相关部门对县域内养老机构进行跟踪回访

“我们已将监控管理系统设置于专门场所，消防控制室也按规定进行整改并设置在人员居住区，确保我们能在第一时间发现险情并处置。”日前，河北省广平县检察院联合该县民政局对县域内养老机构进行跟踪回访，相关养老机构负责人表示，对上次排查时发现的问题已经整改到位。

4月初，为规范养老机构管理，广平县检察院对县域内养老机构及负有养老机构安全监管职责的部门开展专题调研，全面掌握本地养老机构数量、护工数量、入住数量及入住率。该院联合县民政局对县域内养老机构安全生产工作、日常管理情况进行现场检查，对发现的问题现场指导，明确整改标准。该院通过排查发现，部分养老机构安全管理规定执行不严格，未在专门场所设置监控管理系统，消防设施器材安装不规范，服务人员少且流动性强。

4月11日，广平县检察院检察官赴广平县南阳堡镇，就拟制发的规范养老机构安全建设检察建议征求全国人大代表刘贵芳的意见及建议。刘贵芳提出，做好养老机构的安全建设，一是需要养老机构切实履行好主体责任，发挥主观能动性，完善规章制度，强化风险意识，做好安全风险预防、排查；二是相关职能部门要加强对养老机构安全管理、风险防范制度的监督检查。她建议，定期或不定期组织志愿者为老人提供心理抚慰服务，有针对性地进行心理咨询和心理疏导。

针对发现的问题及代表建议，4月12日，广平县检察院联合县民政局、市场监管局、住建局、应急管理局、消防大队、公安局、卫健局等单位组织县域内11家养老机构负责人召开养老机构安全管理座谈会，并就养老服务行业存在的问题向县民政局送达检察建议。

各行政主管部门相关负责人表示，将密切协作配合，形成合力，推动健全完善养老机构安全监管体系。各养老机构负责人保证将压实主体责任，并按照承诺时限和标准完成整改任务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105327>

（来源：检察日报）

河北省秦皇岛市推进社区日间照料信息化平台建设——让老人乐享智慧生活

拿起手机，点击屏幕，各种方便快捷的助老服务就能送到家中。如今，在河北省秦皇岛市，有越来越多的老年人享受到了智慧养老的便利。

今年以来，秦皇岛市民政局加快社区日间照料信息化平台建设，实现了市、县(区)、街道、社区四级信息化网络平台互联互通，以及平台与用户双向互动，并通过引入服务商，让“子女网上下单、老人体验服务”走入更多家庭。

“指尖上”的助老服务

近日，秦皇岛市港口医院急诊科护士姜侠身穿工作服、头戴防护帽、手提设备箱来到海港路街道南山社区东山街小区，她此行的任务是帮一位老人换尿管。

贾大爷今年90岁了，因为身体原因长期卧床、生活不能自理，对于他和家人来说，每周去医院换尿管，都是一次艰难的出行。

“以前，得让120把我父亲送到医院，上下楼还需要请人帮忙抬，特别麻烦，一去一回，得花上大半天时间。现在好了，只要用手机下单，预约好时间，就会有人上门服务，老人不折腾，我们也省心。”贾大爷的女儿贾女士说。

不一会儿，导尿管换好了，姜侠又检查了一遍，确认管子固定稳妥后，她提醒贾女士说：“尿袋是防逆流的，平时多给老人喝点水，每天做两三次膀胱冲洗。”

给贾女士一家人生活带来便利的是一个名叫“秦皇岛养老服务”的手机小程序。打开小程序，简洁的界面、清新的配色让人眼前一亮，页面上方是“拨号下单”“名医预约”“陪诊就医”三个快捷键，下方是“家政保洁”“上门维修”等选项。贾女士使用的就是其中的“医护到家”服务。

记者了解到，除了助餐、助浴等日间照料服务和医疗服务，“秦皇岛养老服务”小程序还提供康复辅具租赁服务。

“我姥姥80多岁了，腿脚越来越不方便，一直想租个轮椅。”家住北戴河区西山街道安居社区的张女士说，“如果在线下长期租轮椅需要交1000元，我在小程序上租，押金300元，每月租金100元，现在政府还补贴60%，自己只用掏40元。”

“我们推进社区日间照料信息化平台建设的总思路是以‘慧’促‘惠’，即通过智慧平台让老年人感受到助老服务的便捷和实惠。”秦皇岛市民政局相关负责人说。

为供需双方架“桥”

临近午饭时间，海港区港城大街街道新闻里社区居民贾大爷拿起手机、打开小程序，看了一下午餐的菜单，点了白菜炖豆腐、西红柿炒鸡蛋和两份米饭。对于他来说，在手机上下单订餐已是轻车熟路。不到10分钟，社区日间照料站助餐点的工作人员就把饭菜送上门了。“贾大爷上岁数了，再加上平时只有他和老伴儿在家，买菜做饭都不方便，这两年一直在助餐点吃。不久前，他扭伤了脚，没法下楼，用小程序订餐可以足不出户。”助餐点负责人田维利告诉记者，早餐有10多种主食，午餐有10个热菜、4个凉菜供老年人选择，自从有了信息化平台，他会提前把每天的菜单发到网上，老年人用电话或手机下单都可以。

技术手段赋能养老助餐是秦皇岛市社区日间照料信息化平台建设的一个缩影。记者了解到，为了搭建包括用户端、网点端、监管端在内的社区日间照料全流程信息化平台，秦皇岛市民政局经过反复对比，最终选择委托国家级智慧健康养老示范企业进行平台的开发及运营。平台设有机构和老年人信息、服务加盟商、服务人员 and 志愿者队伍、派单和计费服务、数据分析和质量评价等管理模块。截至目前，已覆盖全市9个县(区)，完成17.1万名老年人的信息采集，接入社区日间照料服务站192家、服务提供商36家，架起了老年人与养老服务提供者之间的“云上桥梁”。

“为了让信息平台更好发挥作用，社区配备了专用电脑，建立了辖区老年人电子档案，其中包括老人的身体状况、家庭状况、服务需求等基本信息。”据秦皇岛市民政局相关负责人介绍，这些信息精准录入、动态更新，并进行加密保护，严防信息泄露。

除了信息安全，为了保障老年人的人身安全，秦皇岛全市社区日间照料站都已在关键点位安装摄像头，目前192个站点共安装摄像头402个，社区、街道和民政部门都可通过远程终端随时调取监控画面，实时查看站内状况，保障社区日间照料站安全、规范运行。

助力跨越“数字鸿沟”

“大叔，您点一下‘收藏’，以后找这个小程序更方便。”“阿姨，您要是不知道点哪里，也可以点‘一键服务’，会有专人接听热线电话。”近日，在海港区碧桂园社区居家养老服务中心，社区日间照料信息化平台负责人邱植岩正在教老年人用智能手机选择居家养老服务。

“现在，手机已经成为人们与外界沟通、互联的重要渠道，但在日常生活中，仍有不少老年人不愿上网、不习惯使用智能手机，这给他们出行、就医、消费带来诸多不便，致使他们无法享受智能化服务的便利。”邱植岩说，“帮老年人跨越‘数字鸿沟’先要让他们感受到信息化的好处，让他们觉得智能手机有用、好用，再引导他们步入数字生活。”

“我们结合老年人的不同情况，通过情景模拟进行了有针对性的教学。”邱植岩表示，总的思路就是“删繁就简”，让老年人只需记住一个按键或一个电话，就能享受到信息化的便利。

记者了解到，为了让老人了解社区日间照料信息化平台，学会通过智能手机使用服务系统，秦皇岛市民政局组织志愿者在社区广泛开展“教老人用智能手机”服务，帮老年人融入信息社会。

“我们还组织服务提供商和社区日间照料站进行了线上培训，让大家学会、用好信息化平台。”秦皇岛市民政局相关负责人表示，接下来还将对社区日间照料信息化平台进行完善，计划加入“时间银行”等模块，引导社会组织、社会工作者、志愿者参与社区助老服务，不断提升服务质量，让老人更幸福，让家人更安心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105328> (来源：中国社会报)

河北：帮助老年人更好融入智慧社会，我省通信行业推出系列“适老化”举措

记者从河北省政府新闻办日前举办的2021年度河北省信息通信行业和互联网发展情况新闻发布会上获悉，围绕“适老化”，我省通信行业用心用情用力推出了一系列实实在在的举措。主要有五个方面：专线服务。组织企业设立了适老化人工服务热线专席923个，65岁以上手机用户拨打客服热线，享受优先接入并直接转入人工客服，月均服务老年用户56.3万次。专席服务。全省2500多家营业厅实现爱心服务升级，设置了老年人专席，建立老年人用户微信群，手把手教老年人线上办理电信业务。上门服务。为不会在线上办业务的老年用户，也不方便去线下营业厅的老年人服务上门。资费优惠。包括孝心卡、孝心包等专属优惠资费方案。远程医疗。大力推进5G应用，成立5G急诊创伤救治联盟，通过5G救护车极大提高院前急救服务半径。

据悉，未来，全省通信行业将着力提高偏远山村空巢老人的宽带普及水平，提高疫情防控常态化下老年人使用各种码和卡的便利性，推动远程医疗进社区进家庭、推动养生治未病的知识入脑入心，帮助老年人跨越数字鸿沟、享受数字红利。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105329> (来源：石家庄日报)

安徽：黄山市民政局多措并举加快推进老年助餐服务

老年助餐服务关系老年人切身利益，黄山市民政局将其作为推进“我为群众办实事”实践活动走深走实的重要抓手，多措并举，着力提升全市老年助餐服务水平，努力满足老年人助餐服务需求。

加强规划引领。会同市委发改委印发《黄山市“十四五”养老服务发展规划》，明确提出“十四五”期间重点构建城乡老年助餐服务体系，全面建立助餐服务网络，打造一批“后厨可观、食材可溯、安全可查、送餐可及、质量可评”的标准化社区老年食堂（助餐服务点）的目标，为全市老年助餐服务工作提供了规划引领。

推广经验做法。在屯溪区已建成3个城市社区老年食堂的基础上，按照3月16日市委书记凌云调研中心城区社区养老服务工作时提出的要求，市民政局专门编印了一期简报，将屯溪区社区老年食堂建设及运营的经验做法进行转发，供各地在开展老年助餐服务工作时吸纳借鉴。

制定实施办法。3月24日，会同市财政局制定印发《老年助餐服务实施办法》，将老年助餐服务纳入民生工程予以实施。实施办法明确了工作目标（建成26个老年食堂或助餐点）、基本原则（坚持公益性）、主要内容（包括服务对象、服务方式、助餐服务形式）、服务和管理要求（资质认定、统一标识）和保障措施等，为全市老年助餐工作开展提供了基本遵循。

出台奖补办法。与市财政局商定，在省级养老服务体系建设补助资金的基础上，按照每个城市社区老年食堂补助5万元，每个城乡老年助餐点补助2万元的标准安排市级配套资金。

开展督查指导。3月份以来，市民政局主要负责同志结合疫情防控和安全管理等民政重点工作督督多次带队赴各县就老年助餐服务工作开展情况进行督促指导。同时，要求各地每月报送老年食堂或助餐点建设进展、资金投入和运营管理情况，对进展缓慢的区县及时提醒，并提出相关工作要求。

截至目前，已建成并投入运营的农村助餐点有2个，分别是黄山区汤口镇山岔村老年助餐点和祁门县历口镇历口街许村老年助餐点；休宁县海阳镇罗宁社区老年食堂、黟县碧阳镇碧山村老年助餐点等6个社区老年食堂（社区、农村助餐点）已全面建成，因疫情原因尚未投入使用。中心城区计划新建的2个老年食堂正在装修装饰，其余的社区或农村助餐点也在有序推进，预计10月底前可全部建成并投入使用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105330> (来源：中安在线)

江西：推进信息通信适老化服务将新增100万老年用户享有4G/5G服务

5月18日，省通信管理局发布消息，江西省积极促进老年人融入数字化时代，加速落实适老化服务举措，4家基础电信企业近日共同签署江西省信息通信业适老化服务倡议书，稳步推进信息通信适老化各项服务。

据国家统计局数据显示，2021年，我国60岁及以上人口超2.67亿，占全国人口的18.9%。为助力老年人跨越“数字鸿沟”，江西省优化提升信息通信服务水平，让老年人享受更周全、更贴心、更便利的服务。截至目前，全省基础电信企业所有393家自有营业厅开设老年人优先办理爱心专席，出台15种老年人专属优惠资费，65岁以上老年人拨打运营商客服电话，可直联人工接听，累计服务200余万老年用户。

今年，江西省将加快适老化改造，提升服务速度，简化客服热线接入流程，增设老年人“一键进入”客服人工专席和自有营业厅老年人服务专席。聚焦社会热点，以开展讲座、小课堂等形式，对老年人关心的智能设备的使用、月度账单的查询、自助缴纳话费等问题进行辅导解答。同时，将新增100万以上老年用户从使用2G业务升级为享有4G/5G服务，并出台专属资费政策，在保留现有适老化套餐基础上，再从现有在售套餐中精选不少于三款套餐给予五折优惠，同时对语音和流量单产品实行资费优惠，进一步降低老年人使用固定电话、移动电话、宽带网络等服务的通信费用支出，让江西省老年人共享数字化科技发展成果，拥抱健康、安全、美好的生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105331> (来源：江西日报)

江苏：苏州试点“社区+物业+养老”服务

5月20日，苏州召开“社区+物业+养老”试点启动会，探索养老服务新模式。

“社区+物业+养老”行动计划以推动养老服务高质量发展、提升“原居安老”生活品质为核心，发挥物业企业“常驻社区、贴近居民、快速响应”的优势，为老年居民提供陪伴、关爱、应急等服务。同时，发挥社区平台枢纽功能，为物业服务企业提供更多养老资源和配套体系。

苏州市民政局、住房和城乡建设局联合发布联建共治提升行动、爱心助老志愿行动、“物业+养老”融合行动、服务队伍增能行动四大行动计划，以及试点项目清单、工作指导清单、政策支持清单3份配套清单。其中，政策支持清单从融入社区治理、探索交叉任职、强化链接指导等9个方面，对物业服务企业进行赋能、支持和保障。目前，85个项目入围首批试点，涉及苏州全市10个板块的40个镇（街道）、81个村（社区）和52家物业服务企业。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105332> (来源：新华日报)

浙江：省老龄协联合北京联慈向全省社区养老院捐赠1500台净水器

5月20日，北京联慈健康扶贫基金会通过浙江省老龄产业协会向全省1500家社区养老院捐赠1500台净水器，总价值700多万元。并在会上发布了在浙江全面落地“四育工程”的信息。

浙江省老龄产业协会会长孟军介绍，为了落实浙江省委省政府“浙有善育”体系建设，省老龄协引入北京联慈“四育工程”公益项目，联合杭州市健康促进协会，在杭州地区广泛开展“一老一小”健康服务暨“四育工程”进社区活动，旨在推进健康教育，开设“社区健康科技大讲堂”，组织专家学者深入社区进行健康科普知识传播，并为社区群众尤其是老年人与妇女儿童开展免费体检服务，免费体检保健设备和产品。比如这次落

地的“阳光普D”项目，就是向老年人捐助维生素D，增加老年人身体的钙含量，增强老龄人口体质，增加老年人的免疫力，使老人能健康长寿。

“净水到家”公益项目，主要是向人们推广“安全饮水，纯净到家”的健康生活理念和生活方式。“水是人类生活必不可少的生命元素，饮用不洁净水会引起多种疾病。我们通过免费赠送净水器和派人上门安装和换芯服务，解决老人生活不便的痛点，让他们一年四季都可以喝上更洁净的水。”北京联慈健康扶贫基金会相关负责人表示。

这次是“净水到家”公益项目在浙江首期捐赠。北京联慈基金会计划最先由老人享受这一爱心福利，然后逐步加大在浙江的捐赠力度，向其它社会福利机构如孤儿院、特殊教育、医院进行捐助。据称，项目今后还将逐步面向向社会各界开放申领。

北京联慈健康扶贫基金会执行理事长薛斌介绍，北京联慈健康扶贫基金会已有20年健康扶贫历程，由“中国健康扶贫工程”组委会转化而来，一直致力于用公益慈善促进人口健康的事业。

基金会推出了包含“精卵子优化储存”“辅助生殖”“新生儿遗传代谢疾病筛查”“婴幼儿营养改善”“UU公益助学与关爱女童生理健康”及“青少年心理疾病筛查”“青少年近视综合防控”等在内的涉及“孕”“生”“养”“育”的“四育工程”。这一系列公益项目都是围绕人口发展和全民健康的公益健康项目，与浙江省委省政府推出的“浙有善育”体系建设不谋而合。薛斌表示，三大基金会将通过自身的优势和努力，动员全社会的资金、资源与力量，为浙江省的“善育”工程赋能，添砖加瓦。

启动会上，还对各地参会的驻地负责同志进行了培训。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105333>

(来源：新华网)

宁夏：市场监管厅开展养老诈骗专项整治行动

5月19日，记者了解到，根据全区打击整治养老诈骗专项行动部署要求，宁夏市场监管厅迅速行动，建立工作专班，印发全区市场监管系统实施方案，对打击整治养老诈骗专项行动进行安排部署，依法依规从严惩处涉老违法行为，切实维护老年人合法权益。

全区市场监管部门专项行动围绕整治涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题隐患，加强市场监管，依法查处虚假宣传等违规经营行为。持续加强宣传引导，切实增强老年人防范意识，提高识骗防骗能力。集中力量查处并曝光一批典型案例，惩处一批违法经营者，整治规范食品、保健品市场秩序，推动打击整治养老诈骗专项行动取得实效。

专项行动聚焦与老年群体日常消费密切相关的领域，重点打击诱导老年人消费、会销的保健品虚假宣传；假冒义诊、免费旅游、健康咨询讲座等方式推销“保健”产品；在传统媒体、新媒体上发布食品、保健品虚假宣传违法广告；虚假打折促销；销售以假充真、以次充好的不合格产品；生产销售保健品的“黑窝点”“黑工厂”“黑作坊”；保健食品中非法添加非食用物质等八个方面的涉诈行为。注重发挥信用监管作用，通过国家企业信用信息公示系统公开行政处罚信息，依规将符合条件的违法市场主体列入严重违法失信名单，实施联合惩戒，有力震慑违法分子。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105334>

(来源：宁夏日报)

海南：海口警方打掉一个以“养老旅居”为噱头诈骗老年人的犯罪团伙

海口警方20日成功打掉一个以“养老旅居”为噱头的养老诈骗犯罪团伙，抓获9名犯罪嫌疑人，缴获涉案银行卡十余张、涉案印章十余枚、账册五十本。该团伙诈骗的老年人达540余人，涉及全国27个省市。

据了解，4月以来，海口警方纵深推进打击整治养老领域违法犯罪专项行动，经线索摸排，发现一个专门针对老年人、涉嫌非法吸收公众存款的家族式犯罪团伙。该团伙注册成立了海南百年好老龄产业发展有限公司和海南百年好旅居公寓管理有限公司，并通过印发公司宣传册和在互联网发布广告等形式，诱骗全国各地的客户与其签订一系列养老旅居协议。该团伙要求客户缴纳3万元至8万元不等的会员费，声称会员持卡可在公司的旅居基地以优惠价消费，并享受高质量的养老服务。

经警方核实，该团伙鼓吹在海南多个市县设立旅居公寓，并建有自己的基地，广告宣传中声称的“专业管家服务”“亲情服务”以及“常态化丰富多彩的文娱活动”以及基地建有健身房、露天温泉等活动场所都是不存在的。

目前，案件正在进一步侦办中，海口警方将全力追赃挽损，最大限度减少受害人的经济损失。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105335>

(来源：新华网)

内蒙古：2人以“终身养老”诱骗千余老人3000多万元被判刑

记者从内蒙古自治区赤峰市中级人民法院获悉，该院日前对一起集资诈骗罪案进行宣判，被告人刘某、曹某以“终身养老”为名，累计骗取1000多名老人3000多万元；同时，还以高额利息为饵，骗取他人资金9000多万元。刘某被判无期徒刑，曹某被判有期徒刑11年。

法院审理查明，被告人刘某、曹某于2005年6月开始从事养老业务，2010年10月在内蒙古某地注册成立了一家老年服务中心。2009年12月至2015年5月，他们以开展“终生养老”业务为名，向社会公众承诺，一次性交纳3万元、5万元、10万元不等的养护费用，即可每月领取相应额度的生活保证金，直至终生，并以老年服务中心名义与养老人员签订“养护合同”或“抚养协议”。二被告人以此诱饵，在内蒙古赤峰市、通辽市、呼伦贝尔市、锡林郭勒盟、呼和浩特市及河北省、甘肃省、黑龙江省、安徽省、江苏省、山东省等地，共吸引养老人员1000余人，骗取养护费合计3000余万元。2011年3月起，二被告人又以扩大养老院、急需资金等为由，以高息为诱饵，通过借款名义骗取他人钱财9000余万元。

法官介绍，被告人刘某、曹某以“终生养老”“高额返利”等为诱饵骗得的巨额资金，大部分已挥霍，资金链断裂后，因不能兑现生活保证金和高额利息，骗局才浮出水面。

最终，法院以集资诈骗罪，判处被告人刘某无期徒刑，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产；判处被告人曹某有期徒刑11年，并处罚金32万元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105336>

(来源：新华网)

东北已无千万人口城市：老龄化叠加少子化，哈尔滨人口跌破千万

日前，哈尔滨市统计局与国家统计局哈尔滨调查队联合发布了《2021年哈尔滨市国民经济和社会发展统计公报》，公报公布了哈尔滨市人口、就业、交通、环境等2021年经济和社会最新发展情况。

数据显示，2021年末哈尔滨全市户籍总人口943.2万人。其中，城镇人口526.5万人，户籍人口城镇化率55.8%，比上年末提高0.1个百分点。年末全市常住人口988.5万人。

1. 哈尔滨人口跌破千万，“老龄化”叠加“少子化”

据《2021年哈尔滨市国民经济和社会发展统计公报》，2021年末哈尔滨市常住人口988.5万人，户籍总人口943.2万人。在全市人口中，九区人口551.9万人。全市出生人口3.7万人，出生率3.9‰；死亡人口5.6万人，死亡率5.9‰。全市人口自然增长率-2.0‰。

根据《黑龙江统计年鉴2021》数据，2020年底哈尔滨的常住人口为1000.1万人，按此计算，2021年比上一年减少了11.6万人。

而根据此前的第七次全国人口普查结果，截至2020年11月，哈尔滨的常住人口为1000.99万，虽然勉强守住了一千万的整数关口，但却是2010-2020十年间，全国唯一出现人口净流出的省会城市。

据第一财经报道，吉林大学东北亚研究院教授衣保中分析称，哈尔滨地域面积特别大，下辖的县特别多，农村的人口多，市区人口占比较低。从人口变化来看，哈尔滨市域总人口的减少，主要是下辖的县、县级市人口减少较多，主城区的人口变化相对较小。

值得注意的是，哈尔滨辖9个区、7个县、2个市，2021年末城镇人口526.5万人，户籍人口城镇化率55.8%，比全国平均水平低了8.9个百分点。

此外，哈尔滨市老龄化和少子化也在不断加剧。60岁以上人口234.5万，占全市户籍人口的24.9%，而0-17岁人口仅121.7万，占全市户籍人口的12.9%。

2021年末全市户籍人口及构成

单位：万人、%

指标	绝对量	比重
全市户籍总人口	943.2	100.0
按所在地分		
城镇	526.5	55.8
乡村	416.7	44.2
按性别分		
男性	470.1	49.8
女性	473.1	50.2
按年龄分		
0-17岁（含不满18周岁）	121.7	12.9
18-34岁（含不满35周岁）	170.6	18.1
35-59岁（含不满60周岁）	416.4	44.1
60周岁及以上	234.5	24.9

截图来源：哈尔滨市统计局网站

2、整个东北人口都在下滑

值得注意的是，哈尔滨常住人口减少是整个东北地区人口状况的一个缩影。

从大背景来看，近年来东北人口下滑明显。数据显示，2021年黑龙江常住人口减少了46万人，全省人口出生率为3.59‰，死亡率为8.70‰，人口自然增长率为-5.11‰，已经连续7年人口出现自然负增长。吉林2021年常住人口减少了24.07万人，人口出生率为4.70‰，人口自然增长率为-3.38‰。辽宁2021年常住人口减少25.6万人，人口出生率为4.71‰，人口自然增长率为-4.18‰。

人口自然增长率指在一定时期内（通常为一年）人口自然增加数（出生人数减死亡人数）与该时期内平均人数（或期中人数）之比，用千分率表示。人口自然增长率=人口出生率-人口死亡率。东北三省是人口自然增长率最低的三个省份，人口继续“负增长”。

衣保中分析，东北的出生率低，有两方面因素，一方面是产业结构因素。由于老工业基地衰退，产业比较老旧，加之产业结构以重资本型的重化工业为主，对劳动力的吸纳能力较差，所以导致年轻人口外流。年轻人外流后，出生率也会下降。

另一方面，也与历史惯性、人口结构有关。东北工业化和城镇化早，计划生育执行严格，独生子女占比大，这批独生子女现在是东北生育的主体，因此出生率也会较低。

3、千万人口城市版图有变，东北再无千万人口城市

在哈尔滨常住人口跌破1000万大关后，我国的千万人口城市版图也发生变化。

根据每经网统计，截至2021年底，我国共有17个千万人口城市（即市域常住总人口超过千万大关），分别是重庆、上海、北京、成都、广州、深圳、天津、武汉、西安、苏州、郑州、杭州、石家庄、临沂、东莞、青岛、长沙。

目前的17个千万人口城市中，重庆以3212.43万人的成绩，独占鳌头，上海、北京、成都同处2000万量级，分居二至四位。广州和深圳分别以1887.06万人和1767.38万人的成绩，成为冲击2000万量级的“后备选手”。

另从增量来看，得益于疫情后的人口回流，武汉成为2021年“千万人口俱乐部”的增量王，一年增加120.12万人；成都以24.5万人的增量排名第2，杭州人口增量23.9万人，排名第3。西安常住人口增量也超过了20万人，长沙和青岛增量也分别达到了17.13万人和15.1万人。北京、天津和石家庄出现负增长，重庆和临沂接近零增长。

从17个千万人口大市的区域分布来看，有11个城市位于东部沿海，其中珠三角、长三角、京津冀这三大经济圈各有3个，山东拥有2个。中部地区和西部地区各有3个。

在哈尔滨常住人口跌破千万大关后，目前，东北没有一个城市常住总人口超过1000万人。在东北，与哈尔滨并列的三大城市分别为沈阳、长春、大连。其中沈阳2021年末常住人口为911.8万人，长春第七次人口普查数据为906.69万人（2021年末数据未出），大连常住人口为745.08万人（2021年末数据未出）。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105337>

（来源：瞭望智库）

完善养老服务，让老人远离“养老骗局”

近日，江苏集中宣判5起养老诈骗案，受害人达1500名，涉案金额高达20亿元，19名被告被分别判处无期徒刑、十二年六个月至六个月不等的刑罚处罚。5起诈骗案件中，有被告人以居家养老服务、艺术品投资为名，吸纳老年人成为公司成员，销售养老产品实施诈骗的；有在评书机里录入保健品介绍，冒充电台广告销售保健品的；还有被告人将不合规的项目包装成理财产品，通过假冒的投资分析师宣传投资项目，诓骗老人落入诈骗圈套。

近年来，以“养老”为名的骗局花样百出，出现“以房养老”“养老理财”“免费旅游”“包治百病”等等乱象。养老诈骗，不仅损害老年人“钱袋子”，还危及其身心健康甚至生命。今年4月，中央政法委等12部门联合成立了全国打击整治养老诈骗专项行动办公室，开展为期半年的专项行动。此次江苏严打养老诈骗犯罪就是对该行动的深入贯彻落实，切实维护老年人的合法权益。

与此同时，最高法院近日下发通知，部署全国法院打击整治养老诈骗专项行动，依法严惩养老诈骗犯罪，重点惩处以养老为名侵害老年人合法权益的各类诈骗犯罪。

持续以高压态势依法打击养老诈骗，坚决斩断伸向老年人的“黑恶之手”，形成“不敢骗”的良好态势，是十分及时和必要的。但同时也要看到，通过防诈，配合反诈，实现“不能骗、骗不了”，同样也迫在眉睫。

从这方面来看，政府和市场如何提供更充分更优质的养老产品，制定保护老年人权益的消费政策，让养老骗局没有空子可钻，同样也是一种反诈思路。

在养老服务方面，老年人在年龄、身体状况、经济条件、文化水平等方面存在很大差异，对养老服务的需求也有所不同。这就需要不断优化养老服务模式，针对不同需求老人设计不同的服务项目，既保障老有所养，更鼓励老有所为。

在政策保护方面，既要在收入分配、养老保障、医疗卫生等相关体制和政策方面给予相应的配套支持，也要在老年人消费权益保护上加大力度。近日，深圳市发布《深圳经济特区消费者保护条例（征求意见稿）》，其中关于老年人买保健品可“7日无理由退货”的规定，就是一个有益的尝试。

总之，针对养老的反诈、防诈，不能单纯地看作对老年人权益的保护，更要看作是促进养老产业结构升级的有效途径，强化养老产品供给，提升养老服务质量，才能从根本上让老人远离养老骗局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105338>

（来源：上游新闻）

到2025年养老机构普遍具备医养结合能力

国家卫健委的消息，“十四五”期间，国家将实施老年医疗护理提升行动，增加老年医疗护理资源，提升从业人员服务能力，加快推进医养结合发展。

“十四五”期间，国家将支持各地通过将部分有一定规模、但床位利用率不高的二级医院转型扩建，或者鼓励社会力量举办等方式增加护理机构数量。支持1000个左右公办养老机构增加护理型床位。引导地方对普通型床位和护理型床位实行差异化补助，到2025年，全国养老机构护理型床位占比力争提高到55%。

国家卫生健康委医政医管局监察专员郭燕红：通过增加老年护理资源，盘活老年护理服务的资源，创新老年护理服务方式，来为有慢性病病包括失能和高龄、行动不便的这些人群，通过机构、社区、居家这三个层面，来扩大护理服务的资源供给。

“十四五”期间，国家将探索建立和发展医疗护理员职业队伍，增加从事老年医疗护理服务护士的数量，将其作为紧缺护理人才加快培养培训，提升为老年患者提供生活照护的从业技能。

01、到2025年养老机构普遍具备医养结合能力

我国70%以上的老年人患有一种以上慢性病，还有4000万失能和部分失能的老年人，他们不同程度需要医疗护理服务。“十四五”期间，我国将深入推进医养结合发展，到2025年，养老机构普遍具备医养结合能力。“十四五”期间，各地将增加医养结合服务供给，支持规模较大的养老机构设置医疗卫生机构，并按规定纳入医保定点范围；鼓励医疗资源富余的基层医疗卫生机构开展医养结合服务；推动养老机构与周边医疗卫生机构开展签约合作；扩大居家医疗护理服务供给，有条件的医疗机构通过“互联网+护理服务”、家庭病床、上门巡诊等方式，为老年人特别是失能老年人提供上门医疗护理服务。国家卫生健康委老龄健康司司长王海东：医养结合基本上解决了在养老机构不能就医、在医疗机构不能养老、医疗卫生服务不能延伸到居家和社区这个问题。在“十四五”期间，要建立一系列价格可以承受、质量有保障的医养结合机构，同时我们要大力发展医疗机构开展医养结合服务，因为这个最受老年人的欢迎。截至目前，全国已建成医养结合机构6000多家，床位160多万张，一定程度上缓解了失能、半失能老年人的养老难题。

02、医养结合守护最美“夕阳红”

近年来，各地加快推进医养结合服务，让老年人不仅长寿，还要力争有高质量的生活。今年89岁的王耀茹老人，看不出来她两年前曾是一位直肠癌患者。做完手术后，她长期需要康复护理，然而老伴儿患有阿尔茨海默病生活不能自理，女儿又在国外生活无法照顾他们，这给王耀茹的老年生活带来极大困难。入住成都市第八人民医院后，她和老伴儿的健康状况明显改善。这家医院实行健康管理、医疗、康复、养老、照护、临终关怀“六位一体”的医养结合服务模式，主要解决失能、半失能患者的养老难题。目前住着1300多位老人，他们看病的费用纳入医保报销，符合长期照护保险保障范围的失能、半失能老人，每月还可得到1300元至2200元的补助。四川省成都市第八人民医院副院长宋伟正：根据老年疾病谱的特点，我们重点打造了老年康复医学科，建成了阿尔茨海默病综合管理区和安宁疗护示范中心，为老年患者提供全生命周期的健康医疗综合服务。在我国，像这些在机构养老的老年人只占3%左右，超过90%的老年人都是依托社区居家养老。近年来，各地推动医疗护理服务向社区、家庭延伸。浙江湖州在新建小区推行养老、医疗设施同步建设，在太湖健康城区，有一家大型医院，还设置了7个健康驿站。居民殷女士腰肌劳损，以前每周需要去两次医院进行理疗，现在不出小区就能解决了。浙江省湖州市吴兴区太湖健康城区负责人贺初：针对60岁以上的老年人，我们每年都有免费的体检业务，为70岁以上的老年人提供上门巡诊。我们实时关注所有居民健康的变化，及时介入并且提供健康管理服务。<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105339>（来源：快资讯）

应对人口老龄化的关键之举

个人养老金与已有的基本养老保险、补充养老保险制度结合起来，奠定了养老社保“三足鼎立”新的基础，揭开建立健全养老保险改革顶层设计新的一页。新中国成立后通过的《中国人民政治协商会议共同纲领》，将“逐步实行劳动保险制度”纳入其中，开共和国养老保险之先河。改革开放后，养老保险改革步伐加快。1991年国务院发布《关于企业职工养老保险制度改革的决定》，明确养老保险金由国家、企业、个人共同筹集，建立基本养老保险、企业补充养老保险和职工个人储蓄养老保险相结合的“三养一体”养老保险体制。2009年国务院下发《关于开展新型农村社会养老保险试点的指导意见》，农村养老开始启动。全国养老保险从“摸着石头过河”到保基本、广覆盖、有弹性、可持续顶层设计浮出水面，经历了艰难曲折路程。到2020年，全国2.6亿60岁以上老龄人口，基本实现老有所养、基本生活无忧、有一定持续供给能力的养老保险体系。“人无远虑必有近忧”，这是由养老金增长缓慢、人口老龄化和退休人口增长加速造成的。就人口老龄化而言，据《21世纪中国人口发展战略研究》分析预测，65岁以上老龄人口占比将由2000年6.96%、2020年13.5%，上升到2040年21.96%、2050年23.07%。其中2020年至2040年将提升8.46个百分点，年平均提升0.423个百分点，成为老龄化增速最快历史时期。同时，退休人口增长加速也将形成前所未有的压力。党的十八大以来，党中央积极应对人口老龄化提升为国家战略。2021年5月中央政治局召开会议，作出积极推进职工基本养老保险全国统筹、完善多层次养老保障体系、加大财政投入力度、健全老龄事业发展财政投入政策和多渠道筹资机制，以及实施一对夫妻可以生育三个子女、改善人口结构政策等决定。今年4月，国务院办公厅印发《关于推动个人养老金发展的意见》（以下简称《意见》），具有重要意义。一方面，有力地扩大了养老金融资渠道，增加了养老金资金来源，有可能从本源上消除未来养老金收支危机。按照《意见》，如每位劳动者25岁起年缴费12000元、年收益率4.5%，35年后退休时可领到56008元退休金，增长3.67倍。每年按此继续交费，本利合式增长数额可观，将促进养老保险制度持续高质量发展。另一方面，由于个人养老金具有长期投资与养老保险兼顾合一的性质，稳定性很高，是支持国家中长期建设投资、稳定金融的压舱石。发达国家的实践表明，这是资本市场最有力的“长线”支撑，基础作用不可替代。我国个人养老金加盟、补齐养老保险“三足鼎立”顶层设计后，将极大地扩容国家中长期建设投资“蓄水池”，做活改革构建养老金全局的“棋眼”，实是变养老阻力为动力的关键改革之举，值得期待。虽然个人养老金制度在发达国家已推行多年，但在我国尚属新鲜事物，需经过试点和实践检验，稳步推进。建议：（一）明确“三支柱”之间的关系，协调推进改革。（二）个人养老金保险覆盖面可进一步扩大。（三）划分个人养老金缴费等级。（四）个人养老金保值增值是制度成败的关键，可设置个人养老金专属机构，附属在信誉度较高的银行，以专款、专用、专项操作为主运营，对参保者负责。<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105340>（来源：中国经济网）

人口老龄化加速向我们走来，媒体：养老产业布局向纵深推进

人口老龄化正加速向我们走来。国家统计局数据显示，截至2021年年末，我国60岁及以上人口超2.67亿人，占全国总人口的18.9%。中国社会科学院发布的《中国养老产业发展白皮书》显示，预计到2030年中国养老产业市场可达13万亿元。不少人都认为，养老是朝阳产业。事实上，房地产企业、养老服务机构、保险机构与其他投资机构已经在积极布局养老产业，涵盖养老住宅开发建设、养老服务运营、养老保险和理财产品等领域。养老产业涉及老年人居住生活的方方面面，跟住房和居住服务关系密切，房地产开发企业发展养老产业有得天独厚的优势。近年来，包括万科、远洋、龙湖、越秀、珠江实业等在内的多家房企都在加速抢滩养老市场。以远洋集团为例，早在2012年，远洋集团就创立了负责养老投资与运营的专业公司远洋养老，并创立了“椿萱茂”健康养老服务品牌，目前在京津冀、长三角、珠三角、长江中游、成渝等区域的8个城市开设了近30个项目。远洋椿萱茂北京养老业务中心副总经理刘星星告诉记者，目前房企提供养老服务主要有三种模式：第一种是老年公寓模式，通常开设在市区，便于子女探望。比如位于北京西四环的椿萱茂北京青塔老年公寓，目前入住的老人平均年龄为85岁，其中有30%能够自理，另有70%为失能、失智类型老人。生活照料、失智照护通常是这类模式的核心服务。第二种是长者社区模式，通常开设在市郊区。长者社区提供全方位居养服务，配有适量的护理居住区，管家服务、乐享生活、健康管理是这类模式的核心服务。第三种是护理院模式。一般而言，开设护理院要求机构既拥有养老服务资质，又具备医疗资质。这种模式适合患有慢性病以及需要较长时间、较频繁就医的老年人以及需要临终关怀的老人，医疗专业、护理专业通常是这类模式的核心服务。除房企之外，保险机构也是发展养老产业的一支强劲力量。国务院印发的《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》提出，支持符合条件的保险机构投资养老服务产业，促进保险服务业与养老服务业融合发展。保险与养老深度融合，为养老产业注入新的活力。2021年11月份，中国人寿北京分公司与远洋养老签署《保险产品销售和养老社区入住权益合作协议》，为特定保险人群附赠椿萱茂优先入住、服务费折扣等权益。短短3个月时间内，该协议便吸引了近3000人次到访椿萱茂。同时，这一创新也让中国人寿北京分公司获益匪浅。这样的模式使双方实现共赢，保险公司为保险人群提供了养老方面的权益，能够吸引更多客户，而养老机构通过前端的保险产品销售提高知名度。近年来，在远洋集团与其大股东中国人寿落地的各项合作中，养老业务成为双方践行“保险+养老”业务模式、深化资本纽带关系、实现共赢发展的重要举措。实现盈利周期长一直是困扰养老产业发展的现实问题，前期投入大、成本回收慢是养老投资的突出特点。不过在刘星星看来，这或许是一个必经过程。据业内测算，目前养老产业的一张床位估值在30万元左右。随着供需矛盾日益突出，估值或将提升，到了供需矛盾真正爆发后再进入，成本就太高了。因此，基于对这一行业未来发展前景的信心，早进入早布局，是企业的战略选择。专业人才的缺乏是养老产业面临的另一难题。刘星星告诉记者，人力资源成本是养老服务机构运营的最大成本。行业需要加大对养老服务人员的培养力度，使服务人员的职业技能和综合素质不断满足日益增长的行业需要。此外，互联网、大数据等新一代信息技术蓬勃发展，也要求养老服务不断升级迭代。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出，要推动“互联网+养老服务”发展。刘星星介绍，椿萱茂除做好专业服务外，近年来还充分利用“互联网+”打造健康养老信息化平台，为老年群体制订个性化的健康管理方案，实现“监测—管理—预防”的健康防护闭环。<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105341>（来源：经济日报）

政策法规

民政部、中央政法委、中央网信办、发展改革委、工业和信息化部、公安部、财政部、住房城乡建设部、农业农村部印发《关于深入推进智慧社区建设的意见》的通知

民发〔2022〕29号
各省、自治区、直辖市民政厅（局）、政法委、网信办、发展改革委、工业和信息化厅（局）、公安厅（局）、财政厅（局）、住房城乡建设厅（局）、农业农村（农牧）厅（局、委），新疆生产建设兵团民政局、政法

委、网信办、发展改革委、工信局、公安局、财政局、住建局、农业农村局：
现将《关于深入推进智慧社区建设的意见》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

民政部 中央政法委 中央网信办
发展改革委 工业和信息化部 公安部
财政部 住房城乡建设部 农业农村部
2022年5月10日

关于深入推进智慧社区建设的意见

智慧社区是充分应用大数据、云计算、人工智能等信息技术手段，整合社区各类服务资源，打造基于信息化、智能化管理与服务的社区治理新形态。为充分运用现代信息技术，不断提升城乡社区治理服务智慧化、智能化水平，根据《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》、《国务院办公厅关于印发〈“十四五”城乡社区服务体系建设规划〉的通知》等文件要求，现就推进智慧社区建设提出如下意见：

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想和基层治理的重要论述精神，贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，深化物联网、大数据、云计算和人工智能等信息技术应用，按照智慧城市和现代社区的发展要求，依托社区数字化平台和线下社区服务机构，集约建设便民惠民智慧服务圈，提供线上线下相融合的社区生活服务、社区治理及公共服务、智能小区等服务，让社区更加和谐有序、服务更有温度，不断增强居民获得感、幸福感、安全感。

（二）基本原则。

- 坚持党的全面领导。把坚持和加强党的全面领导贯穿于智慧社区建设的全过程和各方面，确保智慧社区建设的正确方向。
- 坚持以人民为中心。始终把满足人民对美好生活的向往作为出发点和落脚点，拓展应用服务场景，让数据多跑路、群众少跑腿。
- 坚持统筹规划。强化系统观念，整合现有资源，推动系统集成、数据共享和业务协同，打破信息壁垒，为基层赋能减负。
- 坚持需求导向。立足社区资源禀赋和居民需求，强化系统建设的实用性、前瞻性和可扩展性，突出以城带乡、急用先行、梯次推进、迭代更新。
- 坚持安全发展。加强智慧社区网络和数据安全管理，强化关键信息基础设施防护，依法保护居民信息安全和个人隐私。

（三）建设目标。到2025年，基本构建起网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的智慧社区服务平台，初步打造成智慧共享、和睦共治的新型数字社区，社区治理和服务智能化水平显著提高，更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政、方便群众办事。

二、重点任务

（一）集约建设智慧社区平台。充分依托已有平台，因地制宜推进智慧社区综合信息平台建设，推动部署在不同层级、不同部门的各类社区信息系统与智慧社区综合信息平台联网对接或向其迁移集成。依法向社区下放政务服务审批受理权限，扩大社区政务服务事项网上受理、办理数量和种类，拓展政务服务查询、办理、反馈功能。完善电子政务服务流程，实行“前台一口受理、后台分工协同”运行模式，推动跨部门业务协同、信息实时共享。以设区的市为单位，大幅度优化精简部署在社区的业务应用系统，整合功能相对单一、相近或重复的办公类、管理类、学习类等APP，整治“指尖上的形式主义”。推进智慧社区综合信息平台与城市运行管理服务平台、智慧物业管理服务平台、智能家庭终端互联互通和融合应用，提供一体化管理和服务。

（二）拓展智慧社区治理场景。依托智慧社区综合信息平台建立健全民情反馈、风险研判、应急响应、舆情应对机制，提升社区全周期管理水平。全面推进“互联网+社区党建”，推动社区党建工作和党员管理服务信息化，做好网上群众工作。优化社区网格管理平台，推行“社区输入+网上推送+部门响应”工作模式，健全即时响应机制及时回应群众诉求。搭建社区灾害风险预警模型，发展实时监测、智能预警、应急管理和疫情防控智能应用，全面提升社区预警和应急处置能力。加强网络文明建设，更好满足人民群众日益增长的精神文化需求，增进居民对社区生活共同体的归属感。探索推进村（居）民委员会换届网上选民登记、社区协商、村（居）务公开、民主监督等，畅通群众参与渠道。促进智慧小区建设，拓展智能门禁、车辆管理、视频监控等物联网和云服务。

（三）构筑社区数字生活新图景。依托智慧社区综合信息平台，创新政务服务、公共服务提供方式，推动就业、健康、卫生、医疗、救助、养老、助残、托育、未成年人保护等服务“指尖办”、“网上办”、“就近办”。聚合社区周边商超、物业、维修、家政、养老、餐饮、零售、美容美发、体育等生活性服务业资源，链接社区周边商户，建设便民惠民智慧生活服务圈。大力发展电子商务，探索建立无人物流配送进社区，优先开发符合“三农”需要的技术应用。推动社区购物消费、居家生活、公共文化生活、休闲娱乐、交通出行等各类生活场景数字化，支持村（社区）史馆、智慧家庭、智能体育场地等建设，打造多端互联、多方互动、智慧共享的数字社区生活。强化数字技能教育培训服务，助力未成年人、老年人、残疾人共享智慧生活，消除数字鸿沟。

（四）推进大数据在社区应用。充分依托自然资源和地理空间基础信息库，加强地名地址信息管理，完善社区重点场所、常住居民、流动人口、失能老年人、未成年人和精神障碍患者等重点人群基础数据，深化大数据挖掘应用，提高基于高频大数据精准动态监测预测预警水平。加快构建数字技术辅助决策机制，科学配置社区服务资源、优化社区综合服务设施功能布局。

（五）精简归并社区数据录入。制定社区信息共享清单，完善统一采集、统一制表、统一报送机制，加快建立标准统一、动态管理的社区数据资源体系，大幅减少工作台账报表。完善乡镇（街道）与部门政务信息系統数据资源共享交换机制，根据服务群需要向社区开放数据资源。加强社区数据安全管理和保障，重点加强对小区物业服务企业数据管理使用情况的监管，依法保护居民个人信息和隐私。

（六）加强智慧社区基础设施建设改造。实施城乡社区综合服务设施智能化改造工程，加快部署政务通用自助服务一体机，完善社区政务、便利店、智能快递柜等自助便民服务网络布局。合理布建社区公共安全视频监控点位，推进“雪亮+”智能化应用。加强社区信息交流无障碍建设，充分考虑未成年人、老年人、残疾人等群体的基本需求和使用习惯，提供适老化和无障碍服务。优化社区智慧电网、水网、气网和热网布局，推进小区智能感知设施建设，扩大智能感知设施和技术在安全管理、群防群治、机动车（自行车）管理、生活垃圾处理等领域应用。在维护公共安全等领域，依照相关法律法规审慎使用人脸识别技术。

三、保障措施

（一）加强组织领导。民政、政法、网络安全和信息化、发展改革、工业和信息化、公安、财政、住房城乡建设（城市管理）、农业农村等部门要加强对智慧社区建设的组织领导，强化统筹协调，明确部门分工，完善协作机制，形成整体合力。加强完善智慧社区规划、政策和标准体系建设，搭建共享开放的数字底座，统筹推进智慧社区应用场景建设，推动部门业务协同和数据共享，加强数据管理和挖掘。乡镇（街道）、村（社区）可因地制宜探索开发符合本地实际的特色应用，做好数据采集整理工作，引导群众参与智慧社区建设和应用。

（二）加强规划引领。以设区的市为单位，统一编制智慧社区建设规划，重点规划社区治理、社区服务基础设施运营、公共事业管理（安防管理、物业管理、停车管理）等领域智慧化建设（改造），根据需要拓展其他建设（改造）项目。省级民政、政法、网络安全和信息化、发展改革、工业和信息化、公安、财政、住房和城乡建设（城市管理）、农业农村等部门要加强对市、县（市、区、旗）的指导和项目支持，根据信息化基础条件，区分新建社区、老旧小区等不同类型，分类规划智慧社区建设策略和重点，提前规划新建社区智慧化建设基础设施，推动智慧社区建设与城镇老旧小区改造、完整社区建设、农村人居环境建设、老年友好型社区建设等有效衔接。

（三）加强保障支持。健全完善政府指导、多方参与的智慧社区建设资金投入机制，鼓励社会力量参与“互联网+社区服务”，创新提供服务模式和产品。探索智慧社区建设市场化运营模式，创新智慧社区建设投融资机制，通过政府购买服务或合作开发等方式，支持各类市场主体承接智慧社区建设项目运营，推进创新迭代。加强对社区工作者信息化技能培训，引导高等院校信息化相关专业毕业生在智慧社区建设相关领域就业创业。开展知识普及和教育培训，提高智慧社区应用水平。医疗、社保、民政、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道，推广“一站式”服务，为老年人、残疾人提供便捷服务。积极扩展数字化支撑下的线下服务功能，支持社会组织、社会工作者、志愿者等提供专业化、特色化、个性化服务。

（四）加强试点示范。以县（市、区、旗）为单位，开展智慧社区建设试点工作。制定完善智慧社区建设标准、统计和评价指标体系等，加强对试点单位的政策指导和支持。及时总结推广成功经验和典型做法，推动智慧社区建设水平全面提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=105349>

（来源：基层政权建设和社区治理司）

智慧养老

让老年人共享便利数字生活

“当前，我国网络规模全球领先，拥有全球规模最大的移动宽带和光纤网络，建成5G基站近160万个，成为全球首个基于独立组网模式建设5G网络的国家。”在5月17日举行的2022年世界电信和信息社会日大会开幕式上，工业和信息化部副部长张云明说。

近年来，我国信息通信业基础设施不断完善，技术产业成熟壮大，创新应用广泛深入，数字惠民水平也不断提升，尤其是在适老化方面改革成效显著。今年世界电信和信息社会日的主题是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”，多位专家和企业代表表示，要继续提升数字惠民水平，助力老年人、残疾人等重点群体共享便利数字生活。

数字基建有速度

数字惠民首先要网络基础。张云明介绍，我国固定宽带由百兆迈向千兆，光纤用户占比由2012年的不到10%提升至2021年的94.3%，网络架构持续优化，打造了“全方位、立体化”的网络布局，网络质量达到甚至优于欧美发达国家水平。网络能力演进升级。截至今年3月，我国IPv6活跃用户数占全部网民数的63.01%，已申请的IPv6地址资源位居世界第一。云网协同、数网融合持续演进，算力、算法、数据协同的一体化数字基础设施体系加快构建。

我国已建成全球最大的5G网络，成为全球5G用户最多的国家。据华为技术有限公司高级副总裁蒋亚非介绍，截至3月底，我国已经累计建成开通5G基站近156万个。此外，还拥有1万多个5G企业端创新项目，250多个工业模组和终端。

“5G商用以来，中国铁塔累计承建5G基站超过139万个，其中97%实现共享。现在每天仍以2600座基站的建成交付速度在加快推进，我国5G基站建设数量占全球60%以上。网络基础不断夯实，不仅助力网络强国、数字中国建设，也让数字经济 development 成果更广泛、更公平地惠及人民。”中国铁塔副总经理张权说。

技术产业更加成熟壮大。5G芯片等关键核心技术与国际先进水平差距持续缩小，我国企业声明的5G标准必要专利数量保持世界领先。产业设备不断完善，高性能计算、量子计算等领域涌现出一批重大科技成果，大

数据、云计算、区块链等产业规模不断扩大。

创新应用更加广泛深入。生活生产实现深度覆盖，消费领域拓展了数字生活新空间，我国已形成全球最大、最活跃的数字服务市场。其中，电子商务销售额全球占比从2012年的8%提升至2021年的57%，成为全球最大市场；工业互联网已应用于45个国民经济大类，涵盖研发设计、生产制造、营销服务等各个环节，产业规模迈过万亿元大关；5G应用涵盖交通、医疗、教育、文旅等诸多领域。

民生服务更加用心用力，数字便民实现普惠共享。近年来，我国连续组织实施了7批电信普遍服务试点工作，累计支持全国13万个行政村光纤网络建设和6万个农村4G基站建设，目前行政村通宽带比例提升到100%，贫困地区通信难问题得到历史性解决。同时，科技适老化成效显著，10余项适老化标准规范相继出台，375家老年人常用的网站、APP均推出适老助老功能，基础电信企业“老年人一键呼入人工客服”服务超1亿人次。

技术服务有温度

要速度更要温度，适老化已成为近年来数字技术发展的重要任务。

在今年的世界电信和信息社会日，3家电信运营商都发布了适老化服务举措。其中，中国联通升级发布“银龄专享”服务计划，涵盖与老年人生活息息相关的便捷服务、温情陪伴、智趣生活3个主题，共10项服务举措。中国联通副总经理梁宝俊介绍，目前中国联通在全国各地营业厅挂牌成立了2100个智慧助老服务中心，共组织2.9万场银龄公益大讲堂，覆盖人数达46万；65岁以上客户拨打10010直达人工服务共计4371万次；助老产品惠及225万老年客户。

北京邮电大学教授曾剑秋表示，面向老年人和实现健康老龄化的数字技术主要有两类，一是以手机为代表的硬件设备，二是APP应用功能和服务。

去年6月份，《移动终端适老化技术要求》等3项团体标准发布实施，华为、OPPO、小米等10家企业宣布共同参与适老化改造工作。据了解，目前OPPO手机提供屏幕朗读、声音增强器等无障碍功能，可以帮助视力或听力需要改善的老年人使用手机。OPPO还在全国53座城市举办349场“O学堂”活动，通过面对面讲授和教学，让老年群体快速、直观地学习和掌握数字化技能。

达闼科技创始人兼CEO黄晓庆介绍，达闼已经在上海等地为养老院提供一系列智能机器人，可以完成药品配送、人员出入管理、夜间安全巡逻等工作，还能陪伴老年人聊天、唱歌、跳舞，并具有消毒、测温等防疫相关功能，深受老年人欢迎。

“今年一季度，首批325家网站和APP完成适老化改造，为老年人使用智能技术提供良好的辅助。”工信部运行监测协调局局长罗俊杰说。

据了解，抖音推出了“长辈模式”功能，解决他们看不清、不会用的问题；微信推出包括“关怀模式”“长辈无忧专线”等多项服务；京东围绕字体、字号、颜色、行间距、对比度、图标等重新梳理了APP，在可操作性、可理解、兼容性方面进行全面规范，并从售前、售中、售后全链路增强适老化功能。

除了“不好用”，还要解决适老化产品“选择少”的问题。记者了解到，工信部一方面制定发布智能终端适老化标准，围绕手机、彩电等智能终端产品的屏幕显示、音频控制、远程辅助等适老化功能，明确具体技术要求，为终端企业设计和生产提供规范指引；另一方面持续扩大适老化产品供给，引导企业开发简便易用的智慧健康养老产品，包括智能老年手环、智能监护腕表等可穿戴设备，可实现一键紧急呼叫、跌倒预警、健康监测等相关功能，帮助老年人轻松享受信息化时代带来的红利。

惠民水平持续提升

中国互联网信息中心发布的第49次《中国互联网发展状况统计报告》显示，截至2021年年底，我国网民规模达10.32亿。其中，60岁以上的老年网民占11.3%。这些老年人中只有30%能独立完成出示健康码、行程卡的活动，23%可以在网上购买生活用品，20%能够上网查找信息。

“信息与通信技术的飞速发展给我们的生活带来了诸多便利，但很多老年人无法从容适应快速迭代的数字生活，今年的世界电信和信息社会日，让全社会更加关注这一问题。”华为公司高级副总裁、中国区总裁鲁勇说。

张云明强调，要继续提升数字惠民水平，让百姓共享发展成果。深入推进信息无障碍建设，实施适老化改造升级行动，助力老年人、残疾人等重点群体共享便利数字生活；深化电信普遍服务，继续面向农村脱贫户实施精准降费，拓展农村网络应用新业态新模式，助力乡村振兴。

对此，中国移动副总经理赵大春表示，将深入挖掘老年客户差异化需求，加大云化产品和服务的创新，引入大屏、手势、语音等智能化操作方式，让老年群体敢触网、善用网。中国电信副总经理夏冰提到，将积极帮助银发一族跨越“数字鸿沟”，集中力量推进各类触点适老化和无障碍改造。

在世界电信和信息社会日大会上，中国信息通信研究院发起成立了我国首个数字适老化及信息无障碍联盟，将聚焦老年人、残疾人等信息无障碍重点受益群体，重点消除信息消费资费、终端设备、服务与应用三方面障碍，通过数字适老化及信息无障碍建设发展评估、试点示范、新业态、新产品孵化等推动产业链各方协同发展。目前已有800多个政府单位完成信息无障碍服务平台建设，实现无障碍功能的网站数量超过3万个。市场主流国产手机均具备无障碍模式或极简模式。

“要深化国际开放合作，拓展发展空间。在5G/6G发展、工业互联网创新、数字鸿沟弥合等重点领域，我国仍将加强国际合作，携手打造开放、公平、公正、非歧视的数字发展环境，共建网络空间命运共同体，让数字化发展成果更好地造福人民、造福社会、造福世界。”张云明说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105343>

（来源：中国经济网）

健康管理

老年人更要重视眼健康

本期《名医讲堂》，我们邀请到天津医科大学眼科医院院长李筱荣，请他来普及一些眼病，尤其是一些老年人常见多发的眼底疾病的医学知识。

几类眼底疾病致盲率高

提起跟老年人有关的眼病，很多人的第一反应是白内障。李筱荣介绍，在老年人群中，白内障的发病率确实是最高的。近些年来，随着白内障手术技术愈发成熟，只要通过及时介入和治疗，复明率越来越高。而在不久前国家卫健委印发的《“十四五”全国眼健康规划(2021-2025年)》中，有几类致盲类极高的眼病应该引起特别关注，其中包括：青光眼以及糖尿病视网膜病变、高度近视性视网膜病变、黄斑变性、视网膜血管阻塞、高血压眼底病变等。因为不少老年人本身就患有“三高”等基础病，这些致盲率极高的眼底疾病，就特别容易“找上”老年人，而且这些病多是可防不可治，一旦患病就不可逆转，因此老年人需要特别关注。

糖尿病诱发眼病危害大

在几类高致盲率的眼底疾病中，好几种都与糖尿病有关。李筱荣提示，患2型糖尿病的人，一定要特别关注自己的眼睛。糖尿病之所以对人体危害巨大，是因为其会诱发各种并发症，糖尿病视网膜病变就是其中一种并发症。以患上2型糖尿病的人为例，最开始的5年，眼底可能不会有问题，但如果将患病时间拉长到10年甚至是20年，80%至90%的患者都会出现眼底病变。当眼底的毛细血管发生病变后，可能会出现突发性出血，当血液涌入眼球的玻璃体腔中，病人可能在非常短的时间内失明。后续发生病变的眼底会反复出血，最终的结果就是视网膜脱落以及永久性失明。

同时，糖尿病会诱发病人眼底缺血缺氧，此时人体会代偿性地出现新生血管用以提供眼底养分、养料，但当新生血管顺着眼球后部向眼球前部长时，会导致眼压升高，当虹膜、房角这些部位也出现不正常的新生血管后，就会诱发新生血管性青光眼，这种病很难控制，病人一般1至3个月就会完全失明。此外，糖尿病还会诱发黄斑水肿，造成病人看东西变形，如看直线弯曲、看物体变小，严重影响病人的生活质量。

眼底一张照慢病早知道

随着生活水平的提高，不少人每年都会按时体检，但很多人不重视眼底检查。“糖尿病看哪个科室？一般医院是将其归入内分泌科。如果看病的医生意识不强，或者当时病人的视力没有问题，很可能就会忽略掉眼科检查。”李筱荣说，中老年人以及患有糖尿病的人，一定要关注自己的眼底健康，如果发现问题，一定要遵医嘱，按时复查。之前他还遇到过来医院做白内障手术，结果顺便查出糖尿病的病人。

李筱荣认为，对于致盲率高的眼病，应该尽早发现尽早介入治疗。除了药物、打针等治疗手段，最常用的还是激光治疗。一些人对于激光治疗非常抵触，认为激光治疗对眼睛的伤害比眼病本身给眼睛带来的伤害更大。“这其实是一种误区。激光治疗确实会对眼睛造成一种破坏，但属于有益的破坏。就拿糖尿病视网膜病变举例，激光治疗是将视网膜上不健康的新生血管破坏掉，不让其再继续增长。治疗后短期内病人可能会有些不适感，但从长远来看，绝对有利于改善病人视力。”李筱荣说。

视力突然下降要留意

李筱荣介绍，很多老年人认为上了年纪眼睛不好是正常现象，这其实是一种误区。老年人视力随着年龄增长，会有所衰减，比如原来视力1.0，现在变成0.8了，也不一定有什么眼病。此外，出现老花眼看不清近处的文字了，这也是正常现象。但如果出现断崖式或突然性的视力下降、短暂失明，那不要犹豫，应该马上到医院检查，因为此时眼睛一定是发生了某些病变。

“比如一些患有高血压动脉硬化的老年人，可能会突发视网膜动脉阻塞，这种病的黄金抢救时间只有4至6个小时。但在现实中，很多老年人眼睛突然看不清东西后的第一反应不是就医，而是觉得自己累了，选择先睡一觉再说，很多人也因此错过了最佳治疗时机。还有一些老年人会间歇性出现视力下降或短暂失明的情况，但他们不愿或压根没有意识到这是眼病的征兆，最终导致一些不可逆的情况发生。”李筱荣说。

老年人自己要注重护眼

李筱荣提示，除了因病导致眼底病高发需要特别关注外，正确使用电子产品，也能有效保护老年人的眼睛。比如，老年人应该控制看手机的时间，尽量在自然光下使用手机，晚上关灯后，就不要再看手机了。看20分钟的手机就应该放下然后远眺一会儿。此外，老年人买手机别一味图便宜，好一些的手机具备自动调节屏幕亮度的功能，这对使用者的眼睛有好处。

老年人在日常生活中，除了坚持良好的生活作息以及适度运动外，闲暇时可以做做眼睛保健操。饮食上多吃富含叶黄素的菠菜、西兰花以及富含维生素a的胡萝卜等。如果老年人喜欢喝茶，平时可以泡些枸杞、菊花或决明子喝，能起到明目的作用。

【专家档案】李筱荣，教授、医学博士、博士生导师。天津医科大学眼科医院院长、眼视光学院院长、眼科研究所所长、政府特殊津贴专家。中华医学会眼科学分会专家会员，天津市医学会眼科学分会副主任委员，中国医师协会眼科医师分会常务委员。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=105344>

（来源：今晚报）

老年人心理健康问题，你忽视了吗？

年近70岁的刘大爷独自一人住，最近常常感觉记不住事情，平时傍晚爱出去散步的他也懒得出去走动，有时候还老觉得浑身疼痛。儿女平时忙工作，不在身边，感到孤独、焦虑甚至烦躁，也没人能倾诉，致电悠然版图养老顾问寻求帮助。

随着社会的进步与发展，人口平均寿命的延长，老龄化问题也日益突出。关心老年人的身心健康，提高老年人的生活质量和幸福感，逐渐成为全社会关注的问题。

相比身体健康，心理健康是常常被忽视的问题，特别是老年人，随着年龄增大，身体机能衰减，在退休后，社会角色、所在的环境等发生变化，心理会产生一定的落差。加之在新冠疫情影响下，面临较高的感染风险，社交、出行也受到影响，容易出现紧张、焦虑，产生各种心理问题。

01.焦虑

有些老年人思前想后，心烦意乱，坐立不安，常常为一点小事而提心吊胆，紧张恐惧，比如担心自己生病，担心生活不能自理怎么办，老了靠谁赡养等，心理负担加重，常会产生忧虑或恐惧感。这种现象在心理学上叫作焦虑，严重者还会导致焦虑症。

02.抑郁

随着老年人逐渐衰老，由于受到慢性疾病困扰，或是生活单调、家庭不和、内心空虚，容易产生抑郁的情绪。情绪压抑、沮丧、痛苦、悲观、厌世、自责、食欲下降.....当老年人出现这些情况可能是抑郁的表现。

老年人抑郁的后果极其严重，甚至有可能危及生命，由于抑郁是长期情绪低落的结果，因而很容易引发心肌梗塞、高血压、冠心病和癌症等身体疾病。

03.自卑

由于退休后经济收入减少，社会地位下降，感到无所事事，不再被别人重视，容易产生失落感和自卑心理。还有一些身体严重残疾，基本上失去自理能力的老人，觉得自己给家人添麻烦，无地自容。这类老年人总觉得自己的形象不如人，身体条件不如人，容易自我封闭，自暴自弃。

04.失眠

老年人失眠是比较常见的现象，有生理性原因，也可由疾病、药物导致，但长期的失眠就要注意了，会造成老年人精神恍惚、头疼头晕，容易导致老年人罹患某些精神障碍性疾病，如抑郁症、神经衰弱等。

中国已进入老龄化社会，老年人尤其是空巢老人的心理健康问题，已成为不容忽视的社会问题。尤其是在面对疫情时，要客观认识新冠肺炎，通过官方了解疫情信息，不要盲目焦虑和恐慌。日常避免不必要的外出，戴好口罩，注意个人卫生。闲暇时间，可以多学习新知识，培养兴趣爱好，以更积极健康的心态投身到自己的晚年生活中。作为老人的子女，应该多关心老人，多陪伴老人，理解和包容老人的行为及情绪，如果发现老年人有心理问题应及时干预、疏导。

目前，悠然版图除了提供养老机构推荐咨询、居家养老服务资源推荐等服务，同时也为有需要的老年人免费提供心理疏导，帮助其稳定情绪、释放压力，度过暂时的心理困境。提升老年人的心理健康水平，促进家庭和谐，助力老年人过上幸福美好的晚年生活。如果您有任何关于养老方面的问题，我们认真倾听、深入共情、积极安抚，为您的养老生活排忧解难。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=105345>

（来源：山东慧养信息技术有限公司）

老年说法

投资养老原是电信诈骗，四川彭州一起电信诈骗案件宣判

记者从四川省彭州市人民法院了解到，该院近日审理了一起以投资养老项目为名的电信诈骗案件，12名被告人因构成诈骗罪，掩饰、隐瞒犯罪所得罪，帮助信息网络犯罪活动罪被分别判处一年到十一年六个月不等的有期徒刑。

经查，2020年8月左右，被告人李某、宋某、柳某等人经共谋后虚构“圣德智慧护老”项目，宣称该项目是“国家支持建设的先行示范养老项目”“投资该项目后每天会有2.5%的返现”“项目完成后投资人将自动成为该项目会员优先免费享受养老服务”等，并招聘高某、周某等多名业务员，在网上针对老年人群体实施诈骗犯罪活动，并由数某等人利用柳某提供的王某等人的账号进行套现。

经审计，上述被告人在实施诈骗犯罪活动的一个月期间共计诈骗349万余元。案发之后，公安机关从各被告人处扣押现金人民币215万余元。

法院经审理后认为，本案中，被告人李某、宋某、冯某等人以非法占有为目的，虚构“圣德智慧护老”项目，通过微信养号、建立虚拟返利网站，发布虚假信息，在网络上对不特定多数人实施诈骗，符合电信网络诈骗特征，构成诈骗罪；被告人柳某在知晓李某等人实施电信网络诈骗犯罪后，为李某提供套现途径，帮助寻找实施犯罪的具体地点，并从数某等人套现返点的钱中抽成，构成诈骗罪；被告人数某等明知是犯罪所得，予以取现、转移，情节严重，构成掩饰、隐瞒犯罪所得罪；被告人王某等人明知他人利用信息网络实施犯罪，为其犯罪提供支付结算帮助，情节严重，构成帮助信息网络犯罪活动罪。对扣押在案的现金人民币215万余元用于退赔被害人，不足以赔偿被害人损失部分，责令被告人李某、冯某、柳某、宋某继续共同退赔。

承办本案的法官李银提醒，随着老年人使用手机越来越熟练，不少骗子开始针对老年人群体实施诈骗。广大老年人对所谓“高额返利”养老投资项目、免费享受养老服务等等，要提高警惕，保持清醒头脑，谨防上当受骗。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105346>

（来源：新华社）

代办“养老保险”还返利？这个谎话信不得

近年来，以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等“养老”为名诈骗行为时有发生，给不少老年人造成经济损失，严重侵害老年人合法权益。

保障老年人合法权益，关乎家庭和谐、社会稳定，是重大民生问题。今年4月，广西公安机关部署开展打击整治养老诈骗专项行动，截至5月17日，全区共破获养老诈骗案件143起，抓获犯罪嫌疑人215人，打掉团伙16个，追赃挽损848.76万元。

保健品具有治百病的神奇功效？

2021年10月，犯罪嫌疑人李某与梁某在玉林市兴业县龙安镇合伙经营一保健食品店，在开业前期，该保健食品店推出免费赠送鸡蛋、油米面、塑料盆等“福利”，吸引一大批老年人每天固定到保健食品店上课。

随着人气不断上涨，犯罪嫌疑人进而哄骗老年人注册成为该店的会员，同时通过聘请讲师带货上课和播放宣传视频，以虚构夸大的方式宣传其销售的保健品、药品等具有神奇功能，宣称一些保健品、药品具有治百病甚至起死回生的神奇功效。该店还设置了800元、1380元、1800元三个不同价格的套餐诱骗文化程度较低的老年人购买店内的保健品、药品。

实际上，该保健食品店所销售的外包装标注为灵芝孢子粉、老姜汤、肾宝、安宫牛磺丸、人参益生菌蛋白粉等保健品和药品均为“三无”产品。经查，该案涉及受害老年人多达76人，涉案金额100多万元。目前警方已抓获犯罪嫌疑人1人，在逃3人，追赃挽损21万元。

代办“养老保险”还可获得返利？

今年4月，贵港市公安局经过梳理前期掌握的线索，发现2017年至2021年期间犯罪嫌疑人韦某以能代办养老保险为由，通过伪造保险票据，在桂平市多次实施诈骗。

为了骗取受害人信任，韦某每月以发放养老金的名义向受害人返还2000至3000元，并在取得部分受害人的信任后，将他们发展为中介。通过这些受害人的四处宣传和介绍，使得不少群众受骗，被骗人数多达139人，涉案金额1000多万元。

在自治区、市、县三级公安机关的共同努力下，抓获犯罪嫌疑人韦某等3人，并移送检察机关起诉，破获养老诈骗案件47起。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105347>

（来源：桂林晚报）

“炒公墓”享高额返点？养老诈骗你不得不防！

近年来，养老诈骗案件层出不穷，诈骗分子通过各种手段侵害老年人的合法权益，极大地影响了老年人的幸福感、安全感、满意度。为贯彻落实全国打击整治养老诈骗专项行动部署会议精神，黄冈市黄州区人民法院认真贯彻落实相关工作，扎实开展打击整治养老诈骗专项行动，依法严惩养老诈骗犯罪，全面开展防范养老诈骗法治宣传活动，着力帮助老年人提高法治意识和识骗防骗能力，全力守护好老年人的“钱袋子”。

2022年5月19日上午，黄冈市黄州区人民法院公开开庭审理黄冈市黄州区人民检察院提起公诉的被告人曾某某、朱某某、黄冈某公益有限公司涉嫌非法吸收公众存款罪一案，诈骗分子以投资返利或消费返利的方式诱导846名被害人投资消费，利用言语获得被害人信任后的“空手套白狼”，涉案金额约1.66亿元。其中，大多数为中老年人。

案情简介

“如果您认购了我们公司的墓地，可以算作一笔投资款，年利率高达10%到18.5%,比存在银行理财划算多了.....”

黄冈某公益有限公司在没有取得金融业务许可证的情况下，向社会不特定对象宣传其公墓认购投资兑付业务，以年利率10%到18.5%高额回报为诱饵，吸收社会公众大量资金，先以炒公墓吸收存款模式后转为直接以民间借贷方式吸收公众存款。被告人曾某某、朱某某等人明知黄冈某公益有限公司没有取得金融业务许可证，依然各自分工明确，以公司名义，承诺高息，通过口口相传的方式，向社会不特定对象吸收资金。被告单位黄冈某公益有限公司自2005年11月至2020年5月9日止，共向社会不特定对象846人吸收资金约1.66亿元；至案发，尚有786名集资参与人未兑付资金约1.34亿元。检察机关控诉，被告人曾某某、朱某某、黄冈某公益有限公司的行为触犯了《中华人民共和国刑法》的相关规定，犯罪事实清楚，证据确实充分，应当以非法吸收公众存款罪追究其刑事责任。

合议庭组织控辩双方围绕起诉书指控的犯罪事实进行举证、质证以及辩论，并对案件事实、证据及法律适用充分发表了意见。法庭充分听取了控辩双方对指控的犯罪事实、量刑等方面的意见和各被告人的最后陈述，依法充分保障了被告人及其辩护人的诉讼权利。由于案情复杂，为确保庭审质量和效率，待合议庭合议后，该案将择日宣判。

市区两级政法单位部分干警、被害人代表、被告人家属等20余人旁听了庭审。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105348>

（来源：法制现场）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考